

緊急事態宣言をふまえた

新型コロナウイルス感染症拡大防止へのご協力をお願い

今般の新型コロナウイルス感染症により、被害・影響を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

株式会社SBJ銀行（本店:東京都港区、代表取締役社長:富屋 誠一郎）は、今般の「緊急事態宣言」をふまえ、お客さまの健康・安全を最優先に、引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止に取り組むとともに、必要な金融サービスの提供に迅速に対応してまいります。

現在、弊行では窓口職員のマスク着用、アクリル板の設置等対策を講じておりますが、一層の感染リスク低減のため、下記の点についてあらかじめご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. お急ぎでない場合は、首都圏（一都三県）の店舗へのご来店を当面お控えいただき、あらためてご来店くださいますようお願いいたします。ご来店時にはお客さまの感染防止のため、ご来店前の体調確認や、マスクのご着用およびソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願い申し上げます。
2. 感染拡大防止の観点から、当該地域の支店およびコールセンター等の交代勤務、および窓口業務の一部縮小など行う可能性がございます。その場合、窓口でのお取引および郵送物の到着は通常以上にお待ちいただくことが想定されますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。
3. お振込みや口座開設などの主なお取引は、インターネットバンキングやモバイルアプリでお手続きが可能ですので、是非ご活用ください。操作方法やご利用方法などご不明な点がございましたら、お気軽に下記コールセンターまでお問い合わせください。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上

◆本件についてのお問い合わせ先◆

SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017〔通話料無料〕

《受付時間》 平日 9:00~18:00 （土日・祝日・年末年始を除く）