

## 当行ホームページからの「プレミアム定期」資料請求のお申し込みの不具合について

下記期間中に当行ホームページから「プレミアム定期」の資料請求のお申し込みができなくなる不具合が発生いたしました。(既に復旧済み。)

お客さま、ならびに関係各位に対しまして、大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 不具合が生じた期間

- 2009年11月21日(土) 12:58-16:06
- 2009年11月22日(日) 7:10-8:50

#### 2. 不具合となった機能

- 当行ホームページから「プレミアム定期」の資料請求の申し込みが利用不可能となった。

#### 3. 対応

- 資料請求のお申し込みが利用できない間、ポップアップメッセージにてコールセンターの営業時間内にお問い合わせいただくよう表示し、誘導を実施した。

#### 4. 原因

- ハードウェアの設置場所となるデータセンターでの電源障害により、ハードウェアに不具合が生じたもの。
- 不具合が生じたハードウェアは交換により復旧済み。

以 上

---

#### 本件についてのお問い合わせ先

SBJ銀行本店: 〒105-6009 東京都港区虎ノ門四丁目3番1号

電 話: 03-6403-0505

担 当: 企画部 白・千葉