

キャッシュカード発行およびATM利用提携サービスの開始(予定)のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、株式会社SBJ銀行(本店:東京都港区、代表取締役社長:宮村智)は、新しいサービスとしてキャッシュカードを発行いたします。(日本国内に住所を有する18歳以上の個人のお客さまが対象となります。対象のお客さまにはキャッシュカード発行申込書を3月以降、順次お届けいたします。また、キャッシュカードは新口座番号により発行されます。)

キャッシュカードの発行に伴い、株式会社みずほ銀行(本店:東京都千代田区、取締役頭取:西堀 利)、株式会社セブン銀行(本店:東京都千代田区、代表取締役社長:二子石 謙輔)、株式会社イオン銀行(本店:東京都江東区、代表取締役社長:片岡正二)とATM利用提携を開始いたします。今回の提携により、サービス開始日(予定)以降、SBJ銀行のキャッシュカードをお持ちのお客さまは、みずほ銀行、セブン銀行、イオン銀行のATMで「お引出し」「お預入れ」「残高照会」のサービスをご利用いただくことができますようになります。

当行は、これからもさらなる金融商品やサービスの拡充に努力し、真にお客さまのお役に立つ「愛される銀行」を目指してまいります。

記

1. サービス開始日(予定)

セブン銀行・イオン銀行 平成23年4月18日(月)

みずほ銀行 平成23年5月 9日(月)

※ご利用開始日は確定後、当行ホームページにおいて告知します。

2. サービス内容、ご利用時間およびご利用手数料

平日8時45分～20時 (土日祝日のお取扱いはできません。)

		0:00	8:45	20:00	24:00
お引出し	平日		105円※		
	土日祝日		取扱なし		
お預入れ	平日		無料		
	土日祝日		取扱なし		
残高照会	平日		無料		
	土日祝日		取扱なし		

(消費税を含む)

- ※ 平成24年3月末まで手数料無料キャンペーンを実施いたします。(期間中は月5回まで手数料無料をご利用いただけます。なお、お引出しのご利用回数はみずほ銀行、セブン銀行、イオン銀行のATMでのご利用回数の合計となります。)
- ・ ATMでご利用いただけるお取引は、現金のお引出し、お預入れ、残高照会となります。お振込みなどその他のお取引はご利用いただけません。
- ・ 1日あたりのお引出し限度額は50万円までとなります。(お引出し限度額はみずほ銀行、セブン銀行、イオン銀行のATMでのご利用金額の合計となります。)
- ・ 12月31日～1月3日のお取扱はございません。
- ・ 上記は平成23年4月現在の利用手数料です。残高照会は無料です。

3. 本件についてのお問合せ先

<コールセンター>

電話番号 0120-015-017

時 間 9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く。)

●キャッシュカードに関するQ&A

	ご質問	答え
1	キャッシュカードはいつから利用することができますか？	平成23年4月18日(月)からセブン銀行とイオン銀行のATMを、平成23年5月9日(月)からみずほ銀行のATMを利用することができる予定です。利用開始日は確定後、当行ホームページにおいて告知します。
2	キャッシュカードの利用時間は何時から何時までですか？	ご利用時間は平日午前8時45分から午後8時までです。(土日祝日及び年末年始はご利用できません。)
3	キャッシュカードがあればATMで何ができるのですか？	お引出し、お預入れ、残高照会のお取引が可能です。ATMによるお振込みはできません。
4	ATMで1日いくらまで引き出すことができますか？	お引出し限度額は50万円までです。(お引出し限度額は提携金融機関のATMでのご利用金額の合計となります。)
5	ATMの利用手数料はいくらですか？	お引出しは1回につき105円(税込)がかかります。お預入れと残高照会は無料です。なお、平成24年3月末までは1か月につき5回までお引出し手数料は無料です。(お引出しのご利用回数は提携金融機関のATMでのご利用回数の合計となります。)
6	キャッシュカードの発行手数料はいくらですか？	初回は無料です。ただし、破損や紛失による再発行の場合、1,050円(税込)の手数料をいただきます。
7	提携金融機関のATMで通帳記帳はできますか？	提携金融機関のATMでは通帳記帳は出来ませんのでご了承ください。

8	キャッシュカードは申込みなければならないのですか？	キャッシュカードのお申込みはお客さまのご選択となります。今回、お申込み頂かなくとも、後日、お手続き頂くことは可能です。
9	今回のキャッシュカード発行申込書の受付期間はありますか？	キャッシュカード発行申込書の受付期間はございません。ただし、返信封筒のご利用期限は平成24年3月31日までとさせて頂いております。期限を過ぎると郵送料金はお客さまの負担となりますのでご注意ください。
10	韓国に行った際に、SBJ銀行のキャッシュカードを新韓銀行のATMで使うことはできますか？	使うことはできません。日本国内にある提携金融機関のATM（みずほ銀行、セブン銀行、イオン銀行）においてのみ使うことができます。
11	キャッシュカードはいつ頃発行になりますか？	3月中にお申込みの方は4月18日（月）前にお手元に届く予定ですが、4月以降にお申込みの方は発行までに2～3週間程度を予定しています。ただし、お申込みが多い場合、お時間を頂く事がありますのであらかじめご了承ください。
12	キャッシュカードの受取りはどうすればよいですか？	キャッシュカードはお届けのご住所宛に親展・転送不要・簡易書留郵便によりお送りしております。ご不在の場合には不在票にて再配達等、郵便局へご依頼のうえ、お受取り下さい。
13	住所が変更になっていますが、キャッシュカードの申込みはできますか？	住所変更のお手続き完了後、お申込みください。転居などにより『転送届』を出されている場合も、お届けすることができないのでご注意ください。

以上