

## IOS7以降のiPhoneにおけるスマートフォンバンキングご利用時の注意点

お客様各位

日頃よりSBJ銀行のホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
さて、IOS7以降のOSを用いたiPhoneにおいて、スマートフォンバンキングのご利用時に不具合が発生することがあります。

誠に申し訳ございませんが、その場合には、iPhoneの「プライベートブラウズ」機能をオフにさせていただくか、PCサイトに移動の上、インターネットバンキングのご利用をお願いいたします。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

以上

---

### 本件についてのお問い合わせ先

SBJ銀行コールセンター

電話:0120-015-017

(携帯・PHSからは)03-4560-8017

# iPhoneでの「プライベートブラウズ」機能をオフにする方法(1)

①



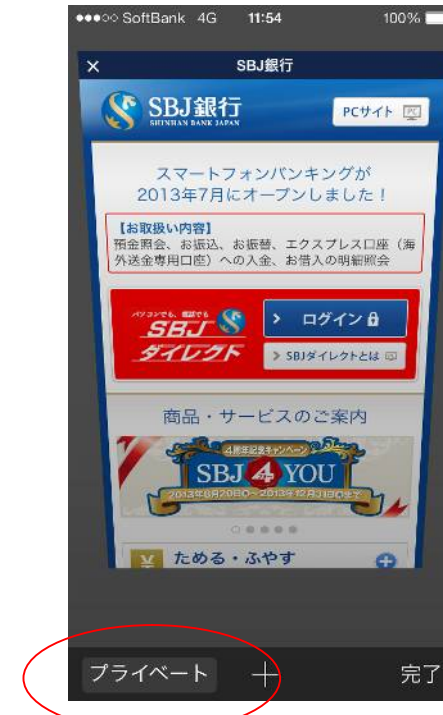
①のエラーはお客様のiPhoneの設定によるものです。設定の変更は②～④の手続きで可能です

②



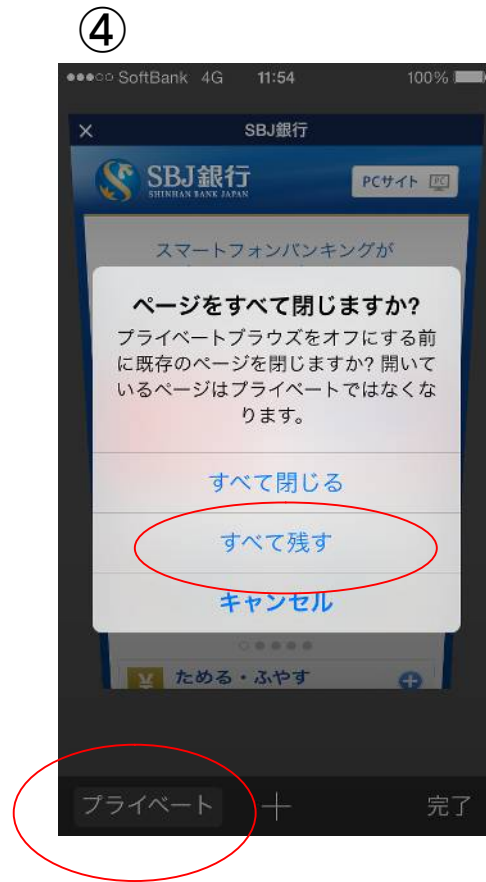
②スマホバンキングのトップページに戻り、Aのアイコンをタッチすると ③の画面に変わります

③



③「プライベート」をタッチします。④の画面に変わります。

## iPhoneでの「プライベートブラウズ」機能をオフにする方法(2)



④「すべて残す」をタッチした後に、「プライベート」をタッチします。⑤の画面に変わります。



⑤「完了」をタッチして、ログイン画面に再度接続します。