

2019年4月2日
株式会社 SBJ 銀行

改元および 10 連休に関する各種対応について

日頃より S B J 銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、天皇陛下のご退位および皇太子殿下のご即位に伴い、2019年5月1日に改元、同日を祝日とし、2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）において10連休となります。つきましては、当行の取り扱いをご案内いたしますのでご確認ください。

なお、連休前後はお取引が集中し、通常よりもお取引の処理に時間を要する可能性がございます。大変お手数をおかけしますが、連休前後を指定日とする取引につきまして、お手続きは、日数の余裕をもってご依頼いただきますよう、また、ご来店の際はお時間に余裕をもってお越しいただきますようご協力をお願いいたします。

記

1. 10 連休に関わるご留意事項

(1) 本支店窓口の営業について

10 連休中は、両替所（羽田空港国際線・国内線、福岡空港国際線、博多港）を除き、本支店窓口を休業させていただきます。

(2) 連休中の提携 ATM のご利用について

連休中であっても提携 ATM は引き続きご利用いただけます。提携金融機関では連休中も継続的な ATM の稼働に努めていく予定ではございますが、設置場所によっては、一部の端末で現金が不足し一時的に稼働を停止する ATM が出てくる可能性もございます。連休中に多額の現金が必要なお客さまは、なるべく連休前にご準備くださいますようお願い申し上げます。

(3) 定期積金の口座振替について

10 連休中に口座引落日が設定されている場合、口座からの引落しは翌営業日（5月7日（火））扱いとなります。

(4) ご融資の口座自動引落し、最終期日について

- ・10 連休中にご返済日が設定されている場合、口座からの自動引落しは翌営業日（5月7日（火））扱いとなります。
- ・ご融資に関し、10 連休中に最終期日が到来するお取引は、個別にご相談をさせていただきます。

- ・各種契約書の条文や規定等の定めに基づき処理を実施させていただきます。
- ・処理日の変更に伴い、お客さまが予定されていた利息・保証料等と異なる場合がございます。

(5) 資金計画のご確認について

連休に伴い、各種入出金が通常と異なったスケジュールとなる可能性がございます。お手元の現金の準備を含め、連休前後や連休中の資金計画を改めてご確認頂きますようお願い申し上げます。

(6) 弊行からの各種ご郵送物について

弊行からお客さまへのご郵送物（通帳、キャッシュカード、ダイレクトお客さまカード、トークン、その他お申込書、ご変更届等）の到着が、通常よりも時間がかかる可能性がございます。相当期間経過してもご郵送物が届かない場合は、お取引店またはコールセンターへお問い合わせをお願い致します。（誠に勝手ながら、営業店およびコールセンターは4月27日（土）～5月6日（月・休）は休業させていただきます。）

(7) 10連休期間中の各種サービスのご案内

各種サービスについてのご案内は、「2019年ゴールデンウィーク期間中（4月27日（土）～5月6日（月・休））の各種サービスご利用について」をご参照ください。

2. 改元に関わるご留意事項

(1) 「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。

- そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。
- 新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、「令和」をご記入ください。

この場合、訂正印は原則不要です。

例) 令和
平成1年6月1日

(2) 手形・小切手について、改元以降も引き続きご使用可能です。

- 「平成31年」「令和元年」「令和1年」のいずれの表記も可能です。
- 改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記（例：平成31年5月31日等）で問題はございません。

(3) 改元に関わる Q&A

Q1	改元以降も「平成」表記の手形・小切手を使用したい。
A1	「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご使用いただけます。 「平成」表記を新元号に修正する場合は、訂正印は原則不要です。
Q2	新元号の手形・小切手はいつ頃準備されるのか？
A2	新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。 新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

以上

◆お問い合わせ先◆ SBJ 銀行コールセンター

フリーダイヤル : 0120-015-017〔通話料無料〕
《受付時間》 平日 9:00～18:00 (土日・祝日・年末年始を除く)

サービス内容		ご利用可能時間
ATM		別紙「2019年ゴールデンウィーク期間中（4月27日（土）～5月6日（月・休））のサービスご利用時間について」をご参照ください。
SBJダイレクト	インターネットバンキング・スマートフォンバンキング	
	テレホンバンキング	
SBJ-Biz DIRECT（インターネットバンキング）		
口座開設	モバイルアプリ口座開設	4月27日（土）～5月6日（月・休）お申込み分の受付確認メールは、5月7日（火）以降の発信となります。
	オンライン口座開設	
	メールオーダー（郵送）口座開設	4月27日（土）～5月6日（月・休）の期間中、お電話によるメールオーダー及び年金プラスαの資料請求はご利用いただけません。インターネットによる資料請求と、お客様ご自身で申込書を印刷し、ご郵送いただくお申込みはご利用いただけます。お申込み内容の確認手続きは、5月7日（火）以降となります。
ご両替	LINE Pay外貨両替	<p>● 宅配サービス（※1） 4月26日（金）～5月6日（月・休）お申込み分は、5月7日（火）以降の発送となります。 なお、郵便局受取りにつきましては、4月24日（水）以降のお申込み分は、最短受取日が5月8日（水）以降となりますので、あらかじめご注意のほどお願い申し上げます。</p> <p>● 空港受取サービス（※2） 4月26日（金）～5月6日（月・休）までのお申込み分は、5月10日（金）以降お受取りが可能となります。</p> <p>（※1） 宅配サービス：ご自宅、お勤め先、または郵便局（成田空港第1・第2ターミナル、関西国際空港）でのお受取り （※2） 空港受取サービス：当行両替所でのお受取り</p>
	外貨宅配	4月26日（金）～5月6日（月・休）までのお申込み分は、5月7日（火）以降の発送となります。
	両替所	通常通り営業しております。
ご融資	S-セレクトローン SBJ VISA・カードローン<ANY TIME>	4月26日（金）～5月6日（月・休）お申込み分は、5月7日（火）以降の審査となります。 また、4月25日（木）以前にお申込みいただいた場合でも、審査が4月26日（金）までに終了していない場合、審査結果のご連絡等は5月7日（火）以降となります。
	新規ご融資のご相談	4月27日（土）～5月6日（月・休）の期間中はお受けできません。5月7日（火）以降となりますので、お早目にご相談をお願い致します。
エクスプレス送金		4月27日（土）～5月6日（月・休）のご入金は、ATMやSBJダイレクトご利用により可能です。 送金日は5月7日（火）となります。
他行からの当行口座への振込入金		5月7日（火）のご入金となります。
口座自動引落（融資ご返済、口座振替等）		引落日が4月27日（土）～5月6日（月・休）にあたる場合、5月7日（火）の引落しとなります。 なお、引落日当日朝に口座の残高が不足する場合は、当日15時までにご入金頂ければ引落しを実施致します。
インターネット口座振替契約受付サービス		通常通り受付しております。
ホームページチャットサービス		4月27日（土）～5月6日（月・休）の期間中、チャットサービスはご利用いただけません。5月7日（火）からご利用いただけます。
コールセンター		4月27日（土）～5月6日（月・休）の期間中、コールセンターは「カード・通帳などの盗難紛失受付」、「LINE Pay外貨両替サービス関連」、「全銀モアタイム関連」、「モバイルアプリ機種変更関連」の問合せ対応のみご利用いただけます。総合案内は、5月7日（火）午前9時からご利用いただけます。

別紙2 2019年ゴールデンウィーク期間中（4月27日（土）～5月6日（月・休））のサービスご利用時間について

サービス項目	2019年4月				2019年5月					
	27日 (土)	28日 (日)	29日 (月・休)	30日 (火・休)	1日 (水・休)	2日 (木・休)	3日 (金・休)	4日 (土・休)	5日 (日・休)	6日 (月・休)
1. 提携金融機関ATM（お引出・お預入・残高照会）										
セブン銀行	0:15～23:45									
イオン銀行	0:10～23:40									
E-net	0:15～23:45									
ゆうちょ銀行	ファミリーマート設置ATM	0:15～23:45								
	上記以外	0:15～ 23:45	0:15～ 21:00	7:00～21:00						
みずほ銀行	0:10～ 22:00 (※1)	8:00～ 21:00	7:00～ 23:45	0:10～23:45				0:10～ 22:00 (※1)	8:00～ 21:00	7:00～ 23:45

(※1) 第1・第4土曜日の3:00～5:00はご利用いただけません。

※提携ATMによっては休止時間がある場合や、ATM設置場所によりご利用時間が異なる場合がございます。

2. SBJダイレクト（インターネットバンキング・スマートフォンバンキング・テレホンバンキング）				
スマ ン ト ー フ ネ ッ ト バ ン キ ン グ	各種照会・ユーザー管理設定		0:05～23:50	
	お振替・お振込			
	円預金口座開設・解約等			
	エクスプレス口座へのご入金			
	外貨宅配サービス			
	SBJ VISAオンラインお申込み			
	SBJカードローン お申込み・お借入・ご返済			
	S-セレクトローン(当座貸越) お申込み・お借入・ご返済			
	S-セレクトローン(証書貸付) お申込み			
	S-セレクトローン(証書貸付) ご返済			
テレ ホ ン バ ン キ ン グ	自動音声	各種照会	ご利用いただけません	
		お振替・お振込		
		暗証番号登録・変更		
	オペレーター サービス	紛失・盗難のお届け		24時間
		上記以外		ご利用いただけません

3. SBJ Biz-DIRECT（インターネットバンキング）	
各種照会	0:05～23:50
お振替・お振込	
円預金口座開設・解約等	
総合振込	ご利用いただけません
自動振替（集金）サービス	
外貨預金	
海外送金（仕向のみ）受付	
外為取引（輸出入業務）受付	