

携帯電話ショートメッセージサービス（SMS）のご案内内容の拡充について

株式会社 SBJ 銀行（本店：東京都港区、代表取締役社長：富屋誠一郎）は、このたび、お客さまの利便性向上のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する SMS（ショートメッセージサービス）のご案内内容を拡充いたしますので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 取扱開始日

2019年11月11日（月）

2. ご案内内容の拡充について

ご返済日前日の返済用預金口座の残高が、返済予定金額に不足するローンご利用のお客さまにご案内メッセージを送信いたします。

※ご案内メッセージの送信を希望されないお客さまにつきましては、SBJ ダイレクトからお手続き（別紙 1 ご参照）いただくか、お取引店またはコールセンターへご連絡いただくことにより、ご案内メッセージの送信を停止いたします。

※ローンのご返済日と SMS の発信タイミングは前後する場合があります。ご返済日・ご返済金額等のお取引の管理はお客さまご自身で行っていただきますようお願いいたします。

【ご参考】携帯電話ショートメッセージサービス（SMS）について

1. 送信内容

各種ローンのお支払い等に関するご案内

2. 送信先

当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

3. 送信元の電話番号

当行の SMS は、以下の電話番号のいずれかで送信いたします。

（DoCoMo、au） 0032-06-9076

（ソフトバンク） 0032-69-9000

※一部、携帯端末（フィーチャーフォン）では別紙 2 の表示がなされる場合がございますのでご留意願います。

4. 当行が送信する SMS のルール

当行は以下のルールに基づいて SMS を送信いたします。

（1）当行の SMS では、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。

（2）当行の SMS では、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません

当行はこれからも、さらなる金融商品やサービスの拡充に努力し、真にお客さまのお役に立つ「愛される銀行」を目指してまいります。

以上

◆本件についてのお問い合わせ先◆

SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017（通話料無料）

《受付時間》 平日 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く）

SBJ ダイレクトによる送信停止手続き

ステップ①

SBJ ダイレクトにログイン後、〈環境設定〉⇒〈ユーザー管理〉⇒〈お客さま情報照会/変更〉へ

The screenshot shows the SBJ Direct environment settings page. The '環境設定' (Environment Settings) menu is open, and 'お客さま情報照会/変更' (Customer Information Inquiry/Change) is highlighted with a red arrow. Other options in the menu include '住所照会', 'ログインパスワード変更', '振替・振込限度額の変更', 'キャッシュカード引出限度額変更', 'セキュリティ質問/イメージ変更', 'お客さまPC 情報管理', and 'マイメニュー追加/削除'.

ステップ②

SBJ 銀行からのお知らせ受信設定の〈各種ローンご返済のご案内 (SMS) 受信選択のプルダウンメニューで〈受信拒否〉を選択。

The screenshot shows the SBJ Direct notification settings page. The '各種ローンご返済のご案内(SMS)受信選択' dropdown menu is open, and '受信拒否' (Receive Refuse) is selected, highlighted with a red arrow. Other options in the menu include '受信' (Receive).

ステップ③

画面下部の本人認証を入力後、変更ボタンをクリックし、送信停止手続きが終了します。

The screenshot shows the SBJ Direct authentication page. The '本人認証' (Personal Authentication) section is visible, and the '変更' (Change) button is highlighted with a red arrow. The page includes fields for '生年月日' (Date of Birth) and 'SBJダイレクトカード 3番目 4桁数字' (SBJ Direct Card 3rd digit 4-digit number).

【一部の携帯端末（フィーチャーフォン）での表示について】

以下の文言が表示される場合があります。

1. 問題を検出しました。
2. 注意！電話番号やURLの記述があります。送信元に心当たりが無い場合はご注意ください。

