

携帯電話ショートメッセージサービス（SMS）のご案内内容の拡充について

株式会社 SBJ 銀行（本店：東京都港区、代表取締役社長：富屋誠一郎）は、このたび、お客さまの利便性向上のため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する SMS（ショートメッセージサービス）のご案内内容を拡充いたしますので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 取扱開始日

2019年11月11日（月）

2. ご案内内容の拡充について

ご返済日前日の返済用預金口座の残高が、返済予定金額に不足するローンご利用のお客さまにご案内メッセージを送信いたします。

※ご案内メッセージの送信を希望されないお客さまにつきましては、SBJ ダイレクトからお手続き（別紙 1 ご参照）いただくか、お取引店またはコールセンターへご連絡いただくことにより、ご案内メッセージの送信を停止いたします。

※ローンのご返済日と SMS の発信タイミングは前後する場合があります。ご返済日・ご返済金額等のお取引の管理はお客さまご自身で行っていただきますようお願いいたします。

【ご参考】携帯電話ショートメッセージサービス（SMS）について

1. 送信内容

各種ローンのお支払い等に関するご案内

2. 送信先

当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

3. 送信元の電話番号

当行の SMS は、以下の電話番号のいずれかで送信いたします。

（DoCoMo、au） 0032-06-9076

（ソフトバンク） 0032-69-9000

※一部、携帯端末（フィーチャーフォン）では別紙 2 の表示がなされる場合がございますのでご留意願います。

4. 当行が送信する SMS のルール

当行は以下のルールに基づいて SMS を送信いたします。

（1）当行の SMS では、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。

（2）当行の SMS では、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません

当行はこれからも、さらなる金融商品やサービスの拡充に努力し、真にお客さまのお役に立つ「愛される銀行」を目指してまいります。

以上

◆本件についてのお問い合わせ先◆

SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017（通話料無料）

《受付時間》 平日 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く）

SBJ ダイレクトによる送信停止手続き

ステップ①

SBJ ダイレクトにログイン後、〈環境設定〉⇒〈ユーザー管理〉⇒〈お客さま情報照会/変更〉へ

The screenshot shows the SBJ Direct interface. At the top, there are tabs for '口座照会', '振替/振込送金', '各種お取引', and '環境設定'. The '環境設定' tab is active, and a sub-menu is displayed with options: 'ユーザー管理', '口座管理', '紛失/盗難時等のお手続き', and 'メッセージボックス'. The 'ユーザー管理' sub-menu is further expanded to show '住所照会', 'お客さま情報照会/変更' (highlighted with a red arrow), 'ログインパスワード変更', '振替・振込限度額の変更', 'キャッシュカード引出限度額変更', 'セキュリティ質問/イメージ変更', 'お客さまPC 情報管理', and 'マイメニュー追加/削除'.

ステップ②

SBJ 銀行からのお知らせ受信設定の〈各種ローンご返済のご案内 (SMS) 受信選択のプルダウンメニューで〈受信拒否〉を選択。

The screenshot shows the 'SBJ銀行からのお知らせ受信設定' (SBJ Bank Notification Settings) page. It has three sections:

- 'お知らせ受信選択': Set to '受信' (Receive).
- '携帯ショートメール(SMS)受信選択': Set to '受信拒否' (Do not receive).
- '各種ローンご返済のご案内(SMS)受信選択': The dropdown menu is open, showing '受信' (Receive) and '受信拒否' (Do not receive), with '受信拒否' selected and highlighted by a red arrow.

 Below each section are explanatory notes in Japanese.

ステップ③

画面下部の本人認証を入力後、変更ボタンをクリックし、送信停止手続きが終了します。

The screenshot shows the '本人認証' (Personal Authentication) screen. It contains two main input sections:

- '生年月日' (Date of Birth): A text input field with a calendar icon and a '認証' (Authenticate) button. Below it is an example: '例) 1990年10月1日 - 19901001'.
- 'SBJダイレクトカード3番目4桁数字' (SBJ Direct Card 3rd and 4th digits): A text input field with a '4桁まで入力' (Enter up to 4 digits) prompt and a help icon.

 At the bottom center, there is a blue '変更' (Change) button, which is highlighted with a red arrow.

【一部の携帯端末（フィーチャーフォン）での表示について】

以下の文言が表示される場合があります。

1. 問題を検出しました。
2. 注意！電話番号やURLの記述があります。送信元に心当たりが無い場合はご注意ください。

