



2020年4月27日

## インターネットによる住宅ローン返済予定表の提供開始について

株式会社 SBJ 銀行（本店：東京都港区、代表取締役社長：富屋 誠一郎）は、お客さまの利便性向上の観点から、現在年 2 回郵送しております住宅ローン返済予定表（ご融資金返済のご案内）につきまして、2020 年 10 月下旬より当行のインターネットバンキング（SBJ ダイレクト）にて提供を開始いたします。

ご利用方法の詳細につきましては、提供開始時期までにホームページにてご案内いたします。

なお、本サービス開始に伴い、住宅ローン返済予定表の郵送は、2020 年 4 月下旬発送予定の「2020 年 7 月～12 月のご返済分のご案内」をもちまして、終了いたします。郵送の継続をご希望のお客さまは、別紙 1 および 2 記載のお手続きをいただくことにより郵送を継続いたします。

当行はこれからも、さらなる金融商品やサービスの拡充に努力し、真にお客さまのお役に立つ「愛される銀行」を目指してまいります。

記

### 1. 提供開始時期（予定）

2020 年 10 月下旬（2021 年 1 月から 2021 年 6 月分のご返済分のご案内より）

### 2. 提供方法

・SBJ ダイレクト（当行のインターネットバンキング）\*にてご照会いただけます（手数料無料）。

\* インターネットバンキングのみの取扱い。スマートフォンバンキング・モバイルアプリでのお取扱いはございません。

以上

#### **〈SBJ ダイレクトを初めてご利用になる場合〉**

お手元にダイレクトカードまたはトークンをご準備の上、以下の流れに沿って初回ログイン設定を行ってください。

1. インターネットバンキングサイト (<https://online.sbjbank.co.jp>)に接続します。
2. ログイン ID と初期パスワード（4 ケタ）を入力します。
3. ダイレクトカードまたはトークン情報、保安質疑応答および保安イメージの登録を行います。
4. 初期パスワードを変更し、インターネットバンキングのサービスを開始します。

詳しくは[こちら](#)をご参照ください。

◆本件についてのお問い合わせ先◆

**SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017〔通話料無料〕**

《受付時間》 平日 9:00～18:00 （土日・祝日・年末年始を除く）

## 住宅ローン返済予定表の郵送継続手続き

住宅ローン返済予定表（ご融資金返済のご案内）の郵送をご希望のお客さまにつきましては、SBJ ダイレクトからお手続きいただくか、コールセンターまたはお取引店へご連絡いただくことにより、郵送を継続いたします（SBJ ダイレクトでのお手続き方法は別紙 2 をご参照ください）。

2020 年 12 月 30 日までにお手続きいただいた場合、「2021 年 1 月から 6 月分」以降も引き続き返済予定表を郵送\*いたします。

\* 2020 年 9 月 30 日までにお手続きいただいた場合は圧着ハガキで郵送、以降にお手続きいただいた場合は、封書にて郵送いたします。

2021 年 1 月以降にお手続きいただいた場合は、以下のお取り扱いとなります。

お手続き日	郵送される返済予定表	備考
毎年 1 月～6 月末	7 月～12 月ご返済分から (毎年 4 月下旬以降郵送)	<u>&lt;お手続き後最初の返済予定表について&gt;</u> ・3 月・9 月末までにお手続きいただいた場合 …各 4 月・10 月下旬に圧着ハガキで郵送
毎年 7 月～12 月末	翌年 1 月～6 月ご返済分から (毎年 10 月下旬以降郵送)	・3 月・9 月末以降にお手続きいただいた場合 …約 1 週間程度で封書にて郵送

## SBJ ダイレクトでの郵送継続手続き方法

### ◆ステップ①

SBJ ダイレクトにログイン後、〈環境設定〉⇒〈ユーザー管理〉⇒〈お客さま情報照会/変更〉へ

The screenshot shows the SBJ Direct user management interface. The '環境設定' (Environment Settings) tab is active. Under this tab, the 'お客さま情報照会/変更' (Customer Information Inquiry/Change) option is highlighted with a red arrow. Other options include 'ユーザー管理', '口座管理', '紛失/盗難時等のお手続き', 'メッセージボックス', '住所照会', 'ログインパスワード変更', '振替・振込限度額の変更', 'キャッシュカード引出限度額変更', 'セキュリティ質問/イメージ変更', 'お客さまPC 情報管理', 'マイメニュー追加/削除', and 'お客さまアンケート'.

### ◆ステップ②

SBJ 銀行からのお知らせ受信設定の〈ANY 住宅ローン返済予定表郵送選択〉のプルダウンメニューで〈郵送する〉を選択。

The screenshot shows the 'SBJ銀行からのお知らせ受信設定' (SBJ Bank Notification Settings) page. The 'ANY住宅ローンの返済予定表郵送選択' (ANY Home Loan Repayment Schedule Mail Delivery Selection) dropdown menu is set to '郵送する' (Deliver by mail), which is highlighted with a red arrow. Other settings include 'お知らせ受信選択' (Notification Reception Selection), '携帯ショートメール(SMS)受信選択' (Mobile Short Message (SMS) Reception Selection), and '各種ローンご返済のご案内(SMS)受信選択' (Various Loan Repayment Guidance (SMS) Reception Selection).

### ◆ステップ③

画面下部の本人認証を入力後、変更ボタンをクリック。返済予定表の郵送継続手続きはこれで終了です。

The screenshot shows the '本人認証' (Personal Authentication) section of the SBJ Direct interface. It includes a '生年月日' (Date of Birth) field with a calendar icon and a '認証' (Authenticate) button. Below this is the 'SBJダイレクトカード 3番目 4桁数字' (SBJ Direct Card 3rd digit 4-digit number) field with a '4桁まで入力' (Enter up to 4 digits) prompt and a '変更' (Change) button. The '変更' button is highlighted with a red arrow.