

# 「SBJ ダイレクト」ならびに「SBJ 銀行モバイルアプリ」における 住所変更手続き提供開始のお知らせ

株式会社 SBJ 銀行（本店：東京都港区、代表取締役：富屋 誠一郎）は、「SBJ ダイレクト」、「SBJ 銀行モバイルアプリ」において住所変更の受付を開始いたしました。

従来、営業店窓口や郵送で受付ておりました住所変更のお手続きが「SBJ ダイレクト」、「SBJ 銀行モバイルアプリ」の非対面チャネルでも可能になり、お客さまへのさらなる利便性の提供が可能になりました。

## 1. 対象

「SBJ ダイレクト」をご契約の個人のお客さま※

※エクスプレス送金口座をお持ちのお客さまは「SBJ ダイレクト」、「SBJ 銀行モバイルアプリ」上でお手続きいただけません。

またその他のお客さまにつきましても「SBJ ダイレクト」、「SBJ 銀行モバイルアプリ」上でお手続きいただけない場合がございます。

## 2. 「SBJ ダイレクト」によるお手続き方法

ログイン後以下の手順で住所変更ができます。

- (1) 環境設定 > ユーザー管理 > 住所照会/変更
- (2) 変更内容入力
- (3) 各種保安認証
- (4) 完了

[SBJ ダイレクトログインはこちら](#)

## 3. 「SBJ 銀行モバイルアプリ」によるお手続き方法

ログイン後以下の手順で住所変更ができます。

- (1) 設定メニュー > 住所照会/変更
- (2) 変更内容入力
- (3) 各種保安認証
- (4) 完了

今後も SBJ 銀行は、更なるお客さま本位の業務運営に向けて、より良いサービスの実現に向けて取り組んでまいります。

以上

◆ 本件についてのお問い合わせ先 ◆

SBJ 銀行コールセンター TEL: 0120-015-017 (通話料無料)

受付時間：平日 9:00～18:00 (土日・祝日・年末年始を除く※)