

支店あてお電話のご案内

株式会社SBJ銀行（本店：東京都港区、代表取締役社長：富屋 誠一郎）は、一部支店あてのお電話につきまして、下記のとおりコールセンターに転送させていただきます。

転送開始日以降は、各支店代表電話番号あてのお電話はコールセンターにて承り、ご用件によって支店へおつなぎいたします。つきましては、お問い合わせ等ございましたら直接コールセンターにお電話いただきますようお願い申し上げます。

当行は今後ともサービスの充実を図り、お客さまの利便性向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 受付時間

平日 9：00～18：00（土日・祝日・年末年始を除く）

2. 転送対象支店

対象店舗	支店代表電話番号	転送開始日
新宿支店*	03-5287-1313	2020/8/11（火）
上野支店	03-5812-0505	2020/8/21（金）
横浜支店	045-680-5560	2020/8/21（金）
東京支店*	03-4530-9321	2020/8/24（月）

*新宿ローンセンター及び、東京ローンセンターあてのお電話は、引き続き各ローンセンターにつながります。

※IP 電話等一部のお電話からは、おかけいただけません。

※コールセンターでは、当行の提供するサービスの品質向上およびお申し出内容確認のために、お客さまとの通話内容を録音させていただきます。

※コールセンターへの転送の有無に関わらず、支店の代表番号にお電話された場合の通話料は**有料**です。なお、直接コールセンター（0120-015-017）にお電話された場合は、従来通り通話料は無料です。

以上

◆本件についてのお問い合わせ先◆

SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017〔通話料無料〕

《受付時間》 平日 9：00～18：00（土日・祝日・年末年始を除く）