

## 当行インターネットバンキングにおける お客さま満足度調査サービス開始のお知らせ

株式会社 SBJ 銀行（本店：東京都港区、代表取締役：富屋 誠一郎）は、インターネットバンキング上にて、お客さま満足度調査サービス「顧客 FIRST 満足度アンケート」を開始いたしましたので、お知らせいたします。

本サービスは、インターネットバンキング（SBJダイレクト）から当行サービス等についてのご意見を頂戴するものでございます。SBJ 銀行の更なるサービス向上のため、何卒、ご協力の程お願い申し上げます。

また、これに伴い SBJ 銀行をご利用いただいておりますお客さまを対象にお客さま満足度調査のご案内メールを発送させていただく場合がございます為、何卒ご了承くださいませ。

当行はこれからも、更なる金融商品やサービスの拡充に努力し、真にお客さまのお役に立つ「愛される銀行」を目指してまいります。

### 1. サービス概要

当行のインターネットバンキング（SBJダイレクト）\*にて、ご利用いただけます。

SBJ 銀行のご利用についてお客さまの率直なご意見をお聞かせいただき、顧客満足度及び顧客価値の向上のために活用させていただきます。

\* インターネットバンキングのみでのお取扱いです。モバイルアプリでのお取扱いはございません。

### 2. サービス利用方法

SBJダイレクトにログイン後、以下の手順でお客さま満足度調査にご回答いただけます。

- 環境設定 ▶ ユーザー管理 ▶ 顧客 FIRST 満足度アンケート

#### ◆本件についてのお問い合わせ先◆

**SBJ 銀行コールセンター** TEL: 0120-015-017（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く※）