

## Eメール誤送付についてのお詫び（続報）

株式会社SBJ銀行（本店:東京都港区、代表取締役社長:富屋 誠一郎「以下、当行」）は、2024年4月19日（金）12：30頃に当行からお客さまに送信したEメールにつきまして、誤送信の発生を確認いたしました。

当行をご利用いただいているお客さまには多大なるご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、当行では、個人情報の保護を極めて重要な事項として認識しており、この度の事態発生を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。

記

### 1. 対象のEメール

- 発信日時：2024年4月19日（金）12:30頃 発信
- タイトル：『★残り11日★～一度でも優勝すれば金利年0.55%！～スポーツ選手応援定期預金キャンペーン実施中[SBJ銀行からのお知らせ]』

### 2. 発覚の経緯

- 2024年4月19日（金）12：40頃、当行コールセンター宛に誤った氏名の記載されたEメールを受信した旨のお申し出があり、行内調査の結果、誤送信の発生（宛先8,386件）が発覚いたしました。

### 3. 原因

- 対象のEメールリスト作成の際の誤作業によるもの。

### 4. 誤送信内容

- Eメール本文の「お客さま氏名」に、誤ってEメールを受信されたお客さまとは異なる氏名を記載して発信したものと。

### 5. 事後措置

- 2024年4月19日（金）、誤ったEメールを受信したお客さまに、本件に対するお詫び および 対象Eメールの削除を依頼する内容でEメールを発信いたしました。

### 6. 再発防止策

- 今後配信するキャンペーンのご案内等のEメールには、「お客さま氏名」を含めない形での配信を行うことで、再発防止に努めます。

以上

◆本件についてのお問い合わせ先◆

SBJ銀行コールセンター 0120-015-017〔通話料無料〕

《受付時間》 平日9：00～18：00（土日・祝日・年末年始を除く）