

iPhoneは App Storeから、AndroidはGoogle Playから

SBJ銀行 で検索 | <http://www.sbjbank.co.jp>



# モバイルアプリ ご利用ガイド

モバイルアプリのご利用の際は本紙をご覧ください。  
SBJダイレクト<ご利用ガイド>もあわせてご覧ください。

## 目次

SBJ銀行モバイルアプリについて	… P01
アプリの導入方法	… P02
新規口座開設方法	… P02
初回ログイン方法	… P04
通常ログイン方法	… P05
简单ログイン方法	… P05
指紋・Face ID ログイン方法	… P06
基本操作	… P07
アイコンと機能の紹介	… P08
よくあるご質問	… P09
紛失・盗難にあったら	… P10
お問い合わせ先	… P10

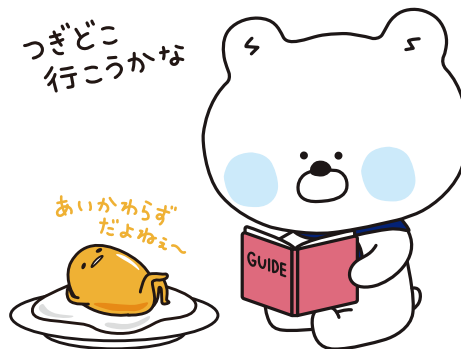


[からダウンロード]



[で手に入れよう]

AppleおよびAppleロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc.の商標です。App storeはApple Inc.のサービスマークです。  
Google PlayおよびGoogle playロゴはGoogle Inc.の商標です。



# SBJ銀行モバイルアプリについて

## サービス概要

「SBJ銀行モバイルアプリ」は当行所定の方法でダウンロードし、利用規約に同意することで利用できるSBJ銀行の公式アプリです。当行とお取引のないお客様につきましては当行普通預金口座の申込み、また、SBJダイレクトご契約のお客様さまについては、本アプリ上からログインすることで、SBJダイレクトの機能をご利用いただけます。

## 対象端末

以下のいずれかを満たすスマートフォン端末にてご利用いただけます。

iOS	iOS 8.0以上	AndroidOS	Android 4.4以上
-----	-----------	-----------	---------------

※ タブレット端末は推奨環境外です。

## モバイルアプリの主な機能

### 1. 様々なログイン方法

通常ログイン	下記、①と②を入力し、ログインする通常の方法。 ① SBJダイレクト契約時に通知される「お客さま番号(数字10桁)」 ② 初回ログイン時にお客さまが設定する「ログインパスワード(英数字組合せ8-12桁)」 ※ 初回ログイン時のログインパスワードは、お客さまがSBJダイレクト契約時に入力した数字4桁です。
簡単ログイン	本アプリのログイン後の画面にてお客さま自身が設定できる以下のパスワードを入力し、ログインする方法。 ・「簡単パスワード(数字6桁)」 ※ 本ログイン方法を設定したスマートフォン端末からログインする場合にのみ有効です。機種変更時等、別端末から本ログイン方法を再度利用する場合は、通常ログインにてログイン後、再度設定し直した上でご利用ください。
指紋ログイン	お使いのスマートフォン端末の指紋認証機能にて登録されている情報を使用して、ログインする方法。 ※ 本ログイン方法を設定したスマートフォン端末からログインする場合にのみ有効です。機種変更時等、別端末から本ログイン方法を再度利用する場合は、通常ログインにてログイン後、再度設定し直した上でご利用ください。
Face ID ログイン	お使いのスマートフォン端末のFace ID機能にて登録されている情報を使用して、ログインする方法。 ※ 本ログイン方法を設定したスマートフォン端末からログインする場合にのみ有効です。機種変更時等、別端末から本ログイン方法を再度利用する場合は、通常ログインにてログイン後、再度設定し直した上でご利用ください。

### 2. セキュリティ媒体の説明

#### モバイルワンタイムパスワードについて

SBJ銀行モバイルアプリ上に、60秒ごとに異なる新しい使い捨てパスワードを作成するサービスです。SBJダイレクトカードまたはトークンからの切替はSBJ銀行モバイルアプリにて行ってください。切替手数料は無料です。



ワンタイムパスワードお取引時に入力します。

※ 詳しくはHP・SBJ銀行モバイルアプリ（ご利用ガイド）をご確認ください。

# アプリの導入方法

## 「SBJ銀行モバイルアプリ」をダウンロード

App StoreまたはGoogle Play storeより「SBJ銀行モバイルアプリ」をダウンロード。

### STEP 1.



Android端末からは  
こちら



iPhone端末からは  
こちら



App Download

### STEP 2.



#### 利用規約に同意

初回起動時に、アプリのアクセス権限、SBJ銀行モバイルアプリ利用規定にご同意いただけます。

### STEP 3.



#### 利用開始

ロード画面の後、ログイン前のメイン画面が表示されたら利用開始です。

※ 初回ロードにはお時間がかかる場合がございます。

## 当行と取引のないお客さま向け 新規口座開設方法

当行とお取引がないお客様につきましては、「SBJ銀行モバイルアプリ」より、  
・モバイルアプリ口座開設申込  
を申請することが可能です。商品・サービス内容の詳細は、当行ホームページ等にて、ご確認ください。



# SBJダイレクトに初めてログインされるお客さま向け

## 初回ログイン方法

既にPCやスマートフォン端末にて初回ログイン手続きがお済みのお客様につきましては本項目は不要です。後に記載する「通常ログイン」他、当行所定のログイン方法にて「SBJ銀行モバイルアプリ」にログインください。

①ログイン前メイン画面にてログインボタンをタップ。



②遷移後のログイン画面にて、

- お客さま番号
- 初回ログインパスワードをご入力の上ログインボタンをタップして下さい。

※「お客さま番号」はSBJダイレクトカード裏面または「お客さま番号発行完了のお知らせ」の紙面に記載されています。  
※「初回ログインパスワード」は、SBJダイレクトご契約時に入力いただいた数字4桁です。

**Notice**！ ログインボタン上の「お客さま番号を保存」のチェックボックスに☑を入れることで、次回以降のお客さま番号の入力を省略することができます。

③契約時に選択いただいたセキュリティ媒体に応じて、セキュリティ媒体の登録手続きを行います。

お手元にてセキュリティ媒体をご準備の上、画面の指示に従って設定をお願い致します。(セキュリティ媒体にM-OTPをご選択のお客さまは、⑦以降の手順にて、セキュリティ媒体の登録手続きを行っていただきます。)



④「セキュリティイメージ選択」ボタンを押すとセキュリティイメージが表示されます。お好きなイメージの一つを選び、そのイメージに名前を付けてください。



⑤セキュリティ質問を選択していただき、その答えをご入力ください。(質問は3つ設定ください。)



⑥[現在のパスワード]にお申込時に申請いただいた初回パスワードをご入力ください。[変更後パスワード]および[変更後パスワード確認]に新しいパスワードをご入力ください。必要項目をすべてご入力後、「確認」ボタンをタップいただくと、ログインできます。



※セキュリティ媒体にモバイルワンタイムパスワード(M-OTP)を選択されたお客さまにつきましては、ご利用のスマートフォン端末とモバイルワンタイムパスワード(M-OTP)のみも付けのため、引き続き⑦以降の設定をお願い致します。

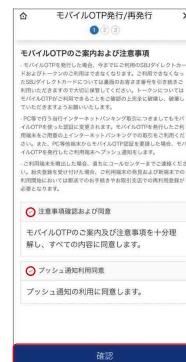
## セキュリティ端末にモバイルワンタイムパスワード(M-OTP)を選択されたお客さま向け

※モバイルワンタイムパスワード(M-OTP)は、設定を行った1つのスマートフォン端末のみで利用可能であり、1端末に複数のモバイルワンタイムパスワード(M-OTP)を設定することはできません。必ずお客様自身のスマートフォン端末にて設定いただきますようお願い致します。

⑦モバイルワンタイムパスワード(M-OTP)の説明をご理解の上、「モバイルOTP発行申請」のボタンをタップ。



⑧モバイルワンタイムパスワード(M-OTP)案内と注意事項をご理解の上、チェックボックスに☑、「確認」ボタンをタップ。



⑨お客さまの生年月日を入力し、「本人認証」ボタンを押すことで生年月日認証を完了。「次へ」をタップ。



⑩今後利用したいPIN番号(数字6桁)を確認用も含め、2回、ご入力ください。ご入力後、「OTP発行」ボタンをタップいただくと、モバイルワンタイムパスワード(M-OTP)の発行は完了です。

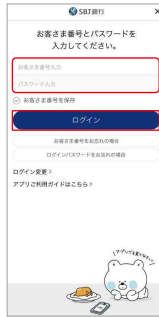


# 初回ログインがお済みのお客さま向け

## 通常ログイン方法

- ①ログイン前メイン画面にてログインボタンをタップ。
- ②遷移後のログイン画面にて、
  - i) お客さま番号
  - ii) ログインパスワードをご入力の上、ログインボタンをタップして下さい。

※「お客さま番号」はSBJダイレクトカード裏面または、「お客さま番号発行完了のお知らせ」の紙面に記載されています。  
※「ログインパスワード」は、SBJダイレクト初回ログイン時にお客様自身で設定いただきました英数字混合数字8～12桁です。  
**Notice**！ ログインボタン上の「お客さま番号を保存」のチェックボックスに印を入れることで、次回以降のお客さま番号の入力を省略することができます。



## 簡単ログイン方法

- ①ログイン前メイン画面にてログインボタンをタップ。
- ②遷移後のログイン画面にて、
  - i) 簡単パスワードをご入力の上、ログインボタンをタップして下さい。

※簡単ログインは、設定を行った端末からのログイン時のみ有効です。また、5回連続で入力を行った場合、簡単パスワードは初期化されます。他のログイン方法にてログイン後、左ページの設定方法を参考に再設定を行ってください。



## SBJ銀行モバイルアプリ固有の様々なログイン方法

### 設定方法

通常ログイン以外のログイン方法の設定には、ログイン後メインメニュー右上の「メニューボタン」→「設定」→「セキュリティ認証」→「ログイン方法設定」より、設定をご希望のログイン方法のペンマークとタップの上、新規設定を行ってください。新規設定には、お客様選択のセキュリティ媒体に応じた認証が必要となります。また、設定可能なログイン方法は、ご利用端末やOSにより異なります。ご利用の環境によっては、ご希望のログイン方法の設定ができない場合がございますのでご了承ください。



## 指紋・Face ID ログイン方法

- ①ログイン前メイン画面にてログインボタンをタップ。
- ②遷移後のログイン画面にて、設定を行った指紋、またはFace IDによる認証を求められるため、画面の案内に従い認証を実施してください。

※指紋・Face IDログインは、設定を行った端末からのログイン時のみ有効です。また、5回連続で誤った場合、指紋・Face IDログインは初期化されます。他のログイン方法にてログイン後、左ページの設定方法を参考に再設定を行ってください。



## ログイン方法の切替

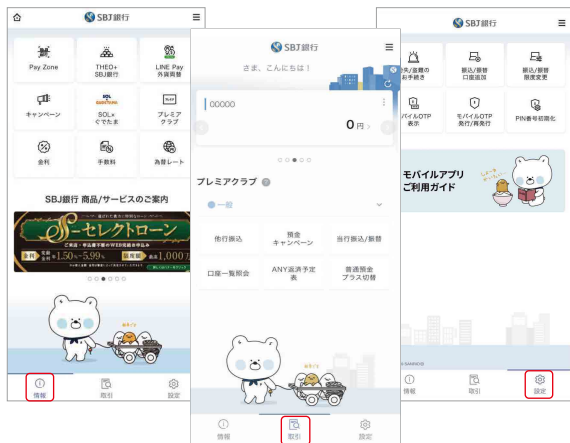
各ログイン画面中表示される「ログイン変更」ボタンをタップの上、ご希望のログイン方法を選択することで切り替えることが可能です。この際、ご利用端末にて設定が完了していないログイン方法については選択することができません。上記、設定方法を参考に設定を行った後にお切り替えください。



## 基本操作

メインメニューは、左右フリックでメニュー移動。

・「情報」⇔「取引」⇔「設定」



全体メニューの確認は、画面右上のメニューボタンから。



## 各メニューの紹介

下部メニュー	アイコン	内容
取引	他行振込	他行振込手続きができます。
	当行振込/振替	当行間の振込/振替ができます。
	口座一覧照会	お持ちの口座を一覧で確認できます。
	ANY返済予定表	ANY住宅ローンの返済予定表が確認できます。
	ANY繰上返済	ANY住宅ローンの繰上返済申請ができます。
	普通預金プラス切替	普通預金プラスへの切替ができます。
設定	紛失/盗難のお手続き	紛失・盗難等お手続きの連絡先について確認できます。
	振込/振替口座追加	振替/振込先口座の追加・削除ができます。
	振込/振替限度変更	振込/振替限度額の変更ができます。
	モバイルOTP表示	振込/振替口座追加・削除ができます。
	モバイルOTP発行/再発行	モバイルOTPの発行/再発行ができます。
	PIN番号初期化	モバイルOTPに関する設定ができます。
情報	Pay Zone	当行普通預金口座が利用可能なPayサービスのご案内です。
	THEO+SBJ銀行	THEO+SBJ銀行のご案内です。
	LINE Pay 外貨両替	LINE Pay 外貨両替のご案内です。
	キャンペーン	キャンペーン情報の確認ができます。
	SOL × くでたま	SOL × くでたまのご紹介です。
	プレミアクラブ	SBJプレミアクラブのご案内です。
	金利	金利の確認ができます。
手数料	手数料の確認ができます。	
為替レート	為替レートの確認ができます。	

# よくあるご質問

## ログインについて

### Q01. お客さま番号を忘れてしまいました。

A. SBJダイレクトカードをご利用中のお客さまはカード上に記載のお客さま番号にて、トークンをご利用中のお客さまは契約時にお渡している「お客さま番号発行完了のお知らせ」にてご確認ください。  
確認ができない場合は、「お客さま番号/パスワード」ログイン画面の「お客さま番号をお忘れの場合」からお手続きいただくか、コールセンターまたはお取引中の営業店までお問い合わせください。

### Q02. (初回)ログインパスワードを忘れてしまいました。

A. パスワードの再設定手続きが必要となります。「お客さま番号/パスワード」ログイン画面の「ログインパスワードをお忘れの場合」からお手続きいただけます。また、ホームページの「パスワード再設定依頼書」をご利用いただくことも可能です。

### Q03. 簡単パスワードを忘れてしまいました。

A. 5回連続で入力を誤った場合、簡単ログイン機能が初期化されます。初期化された、またはお忘れになった場合、お客さま番号とログインパスワードによる通常ログイン後に、アプリメニュー「設定」→「セキュリティ認証」→「ログイン方法設定」から再設定を行ってください。

### Q04. 指紋・Face IDログインができなくなりました。

A. 5回連続で入力を誤った場合、指紋・Face IDログイン機能にロックがかかります。また、ご登録の指紋・Face IDが端末から削除された場合にも、利用ができなくなります。ロックがかかったまたは利用ができなくなった場合、お客さま番号とログインパスワードによる通常ログイン後に、アプリメニュー「設定」→「セキュリティ認証」→「ログイン方法設定」から再設定を行ってください。

### Q05. PIN番号を忘れてしまいました。

A. PIN番号の再設定手続きが必要となります。アプリメニュー「設定」→「モバイルOTP」→「PIN番号初期化お申込み」よりPIN番号の初期化をお申し込みください。当行で原則翌営業日までに確認を行います。確認が完了しましたら、アプリメニュー「設定」→「モバイルOTP」→「PIN番号再設定」より、お客さま自身でPIN番号の再設定を行ってください。コールセンターにお問い合わせいただきお手続きいただくことも可能です。

## ご利用端末について

### Q06. 1台のスマートフォン端末にて、複数のアカウントを管理できますか。

A. できません。1台のスマートフォン端末で管理できるアカウントは1つとなっております。1お客さまあたり1端末で管理いただきますよう、お願い致します。

### Q07. 1つのアカウントを、複数のスマートフォン端末にて利用できますか。

A. できません。1アカウント1端末にてご利用いただけますようお願い致します。

## 再インストール・機種変更について

### Q08. モバイルアプリをアンインストールしました。同端末にて再度インストールして利用予定ですが手続きは必要ですか。

A. 設定いただいたモバイルワンタイムパスワード及び通常ログイン以外のログインが初期化されます。通常ログインにてログイン後にモバイルワンタイムパスワードについては、アプリメニュー「設定」→「モバイルOTP」→「モバイルOTP発行/再発行」から、通常ログイン以外の各種ログインについては、アプリメニュー「設定」→「セキュリティ認証」→「ログイン方法設定」から再設定をお願い致します。

### Q09 機種変更をします。手続きは必要ですか。

A. セキュリティ媒体にモバイルOTPをご利用中のお客さまにつきましては、新端末へのモバイルOTPの引き継ぎのため、旧端末による機種変更の手続きが必要となります。以下の手続きを行ってください。

【機種変更をこれから行うまたは機種変更前の端末がお手元に残っている場合】

- ① 機種変更前の端末にて「SBJ銀行モバイルアプリ」にログイン。
- ② 「設定」→「モバイルOTP」→「引継ぎ設定」より引継ぎ設定を行います。
- ③ 24時間以内に機種変更後の端末にて、「SBJ銀行モバイルアプリ」にログイン。
- ④ 旧端末にて使用していたPIN番号を入力して引き継ぎを完了させてください。

※新旧両端末がネットワークに接続されている必要があります。  
【機種変更前の端末にて操作ができない場合】  
当行コールセンターまでご連絡ください。

## 各種変更と確認について

### Q10. 各種限度額の設定を変更したいです。

A. アプリメニュー「設定」→「利用限度額変更」から変更を希望する限度額を選択の上、変更手続きをお願いいたします。なお、変更の際は、ご利用のセキュリティ媒体に応じた認証が必要となります。

### Q11. 住所を変更するにはどうしたらいいですか。

A. アプリメニュー「設定」→「お客さま情報」→「住所照会/変更」から、変更手続きをお願いいたします。また、取引店に来店いただくか、ホームページより「住所・電話番号変更届」をダウンロード・印刷のうえ、必要書類とあわせてご返送いただく方法でも住所変更いただけます。  
なお、エクスプレス送金口座をお持ちのお客さま等一部のお客さまは上記の方法にてお手続きがいただけませんので、お取引店までご来店ください。

## 紛失・盗難にあったら

通帳・印鑑・キャッシュカード・SBJダイレクト・ワンタイムパスワード表示端末を紛失されたり、盗難にあわれた場合は、お取引店ですすぐご連絡ください。お取引店の連絡先はホームページにてご確認ください。  
営業時間外及びお取引店が本店のお客さまは下記までご連絡ください。

24時間受付

0120-015-020

通話料  
無料

## お問い合わせ先

SBJ銀行モバイルアプリに関するお問い合わせは下記までご連絡下さい。

コールセンター

0120-015-017

通話料  
無料

受付時間 平日9:00~18:00

